



Conditions générales de vente

Version du : 12.03.2025

Réservation

Le contrat est réputé conclu et la réservation ne devient effective qu'après réception du paiement.

Les billets sont envoyés par e-mail ou par courrier postal et doit être présentés à bord. Les personnes sans titre de transport valable sont exclues du train.

Les personnes souhaitant voyager, spontanément, à bord d'un train nostalgique, sans offre de restauration, peuvent s'adresser au Chef de Train et acquérir auprès de celui-ci un titre de transport si des places sont encore disponibles.

Lorsque le nombre de réservations est insuffisant ou en cas d'impératif d'exploitation, l'Association des Trains Historiques du Chablais se réserve le droit d'annuler le voyage ou de le modifier. Une modification de l'itinéraire peut intervenir en cours de voyage.

« No show » et retards

Les passagers ne se présentant pas ou trop tard lors du départ ne peuvent prétendre à aucun remboursement. Cette clause s'applique à chaque arrêt du train.

Dans les gares où un embarquement est possible, les passagers sont tenus de se présenter au moins 5 minutes avant l'heure de départ et de se renseigner sur la voie de départ en consultant les affichages.

Frais d'annulation

Une annulation deux semaines avant le départ du train n'engendre aucun frais.

Une semaine avant le départ, des frais de 50% du montant de la réservation s'appliquent.

Dès 48h avant le voyage, le montant de la réservation ne sera pas remboursé.

Une exception peut être faite en cas d'extrême urgence et au moyen d'une preuve écrite.



Association des Trains Historiques du Chablais Conditions générales de vente

Prix

Les prix comprennent les prestations décrites sur le site internet, en fonction du train et de la classe.

Une consommation de nourriture et boissons apportées de l'extérieur sont exclues sur les trains restaurant.

Les enfants de moins de 2 ans sont transportés gratuitement. Aucun siège ne leur sera attribué et aucune prestation de restauration ne leur sera fournie.

Modification de réservation

En cas d'ajout de nouvelles personnes à une réservation, l'ATHC ne peut en aucun cas garantir que les nouveaux passagers seront assis à proximité de ceux inclus dans la réservation initiale. Les frais d'émission de billets s'appliquent.

Une réduction du nombre de passagers est assimilable à une annulation et les frais y relatifs s'appliquent.

Toute demande de modification d'une réservation doit être adressée par email ou courrier postal.

Choix des places

Les passagers émettent un souhait de place, dans la limite des disponibilités et si cette option est disponible pour le type de train souhaité, directement lors de la réservation sur le site internet, en cliquant sur les sièges désirés. L'ATHC n'est pas contrainte par ledit souhait.

L'ATHC se réserve le droit de modifier en tout temps l'attribution des places.

Comportement

Par la conclusion de la réservation, les passagers s'engagent implicitement à observer les règles suivantes :

- Tous les passagers sont tenus d'adopter une conduite irréprochable et d'observer les consignes du personnel de bord.
- Tous les passagers s'engagent à travers leur réservation à ne pas entrer dans des zones ferroviaires interdites au public et à ne pas gêner le travail du personnel.



Association des Trains Historiques du Chablais Conditions générales de vente

- Tous les passagers s'engagent à suivre les indications du personnel.
- Les personnes en état d'ébriété ne sont pas admises à bord du train, respectivement peuvent être exclues du train en cours de route.

Tout contrevenant aux règles ci-dessus peut être exclu du train, sans remboursement des prestations, et est passible de poursuites. L'ATHC se réserve le droit d'exiger une indemnité.

Responsabilité et assurances

Tout passager est tenu d'être couvert par une assurance-accident.

La responsabilité de l'ATHC est exclue en cas de négligence de la part des passagers, d'une négligence imprévisible ou inévitable d'un tiers ou de force majeure. Il en va de même en cas de dommage intervenant en dépit de tout soin de la part de l'ATHC ou de prestataire de services dû à un événement qui ne peut être prévu ou prévenu.

Animaux

Les animaux sont admis uniquement sur les courses nostalgiques ou hors des compartiments restaurants et sauf avis contraire.

Les personnes désirant voyager avec un animal de compagnie sont priées de contacter l'ATHC par e-mail avant le voyage si aucune n'information n'est indiquée sur le site internet.